



# Immer für Sie da!

Ob Sie eine Störung an der Heizung melden möchten, Fragen zum Kabelfernsehen oder Ihrem Mietvertrag haben, unsere Mitarbeiter kümmern sich persönlich um Ihr Anliegen. Rufen Sie gerne an oder senden Sie eine E-Mail!



## Team „Mieterservice“

*Für alle, die schon unsere Mieter sind*

[mieterservice@mwb.info](mailto:mieterservice@mwb.info)

Telefon (0208) 696 12 - 100

oder kostenlose 24/7-Notfall-Hotline 0800 454 2000

## Team „Vermietung“

*bei allen Anliegen rund um die  
Neuvermietung einer MWB-Wohnung*

[vermietung@mwb.info](mailto:vermietung@mwb.info)

Telefon (0208) 696 12 - 300

### Geschäftszeiten:

montags bis donnerstags: 8:00–18:00 Uhr

freitags: 8:00–16:00 Uhr

Bitte stimmen Sie einen Termin per E-Mail oder  
Telefon mit uns ab.

# Wobei können wir Ihnen behilflich sein?

Das **Team „Mieterservice“** kümmert sich für Sie beispielsweise um

- Reparaturen
- Mietbescheinigungen
- Kabelfernsehen
- Müllentsorgung
- Treppenhausreinigung
- Winterdienst
- Hausordnung
- Nachbarschaftskonflikte
- Beschwerden
- Anregungen/Verbesserungen

Das **Team „Vermietung“** ist u. a. zuständig für

- Kündigung
- Suche nach einer Wohnung
- Neuvermietung
- Wohnungsabnahme
- Wohnungsübergabe

# Rund um die Uhr erreichbar!

Nach unseren Geschäftszeiten schalten wir alle Rufnummern auf eine 24/7-Notfall-Hotline um, sodass Sie uns auch abends und am Wochenende größere Schäden melden können.

**Mülheimer Wohnungsbau eG**  
**Friedrich-Ebert-Straße 2**  
**45468 Mülheim an der Ruhr**  
**[www.mwb.info](http://www.mwb.info)**

## **Geschäftszeiten:**

montags bis donnerstags: 8:00 – 18:00 Uhr

freitags: 8:00 – 16:00 Uhr

Bitte stimmen Sie einen Termin per E-Mail oder Telefon mit uns ab.